



# คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

**(E-service User Manual)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลผไทรินทร์  
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์**

# คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

- 1.เปิดโปรแกรม Browser
- 2.เข้า URL ของ องค์การบริหารส่วนตำบลผไทโรินทร์ <http://www.phathairin.go.th>
- 3.ระบบจะแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ของหน่วยงาน



- 4.ไปที่หัวข้อ E-service ที่แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์



- 5.กดที่หัวข้อ E-service

## 6.เลือกหัวข้อเรื่องที่จะใช้บริการ

**E-Services**

บริการ E-Services

### ระบบขอรับบริการออนไลน์

"ระบบขอรับบริการออนไลน์" เป็นการใช้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

- 1.) คลิกเมนู e-Service แล้วเลือกเมนู ระบบการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ส่ง"
- 2.) เจ้าหน้าที่จะ ได้รับข้อความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์ทันที และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Webmail ของหน่วยงาน พร้อมกับดำเนินการรับ แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- 3.) เมื่อผู้บริหาร ได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

\*\*\*กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

**รายการติดต่อ**

- คำร้องขอใช้รถนำ
- คำร้องขอใช้น้ำประปา
- คำร้องขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ
- คำร้องขอมีบัตรผู้พิการ
- คำร้องขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
- คำร้องขอลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- คำร้องขออนุญาตก่อสร้าง
- คำร้องขอขึ้นทะเบียนพาณิชย์
- ขอชำระภาษีป้าย
- ขอชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

**ดาวน์โหลดฟอร์มได้ทันที**

**แบบฟอร์มคำร้องขอรับบริการ**

ต่างๆ

- ▶ แบบฟอร์มขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ
- ▶ แบบฟอร์มขอมีบัตรผู้พิการ
- ▶ แบบฟอร์มขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
- ▶ แบบฟอร์มขอขึ้นลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

**งานการเงิน**

- ▶ การจัดเก็บภาษี
- ▶ การปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ปีงบประมาณ 2560
- ▶ สถิติการคลัง
- ▶ สถานะการคลัง
- ▶ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหารัฐ

**งานบริหารงานบุคคล**

- ▶ รับเรื่องร้องเรียนงานบุคคล

หมายเหตุ: สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ เมนู แบบฟอร์มคำร้องขอรับบริการต่างๆ

## 7. กรอกรายละเอียดของผู้รับบริการ

กรอกรายละเอียดของผู้รับบริการ

ชื่อผู้ติดต่อ

โทรศัพท์

อีเมล

รหัสลับ

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์

ส่งข้อมูล

## 8. ใส่รหัสลับ และกดที่ส่งข้อมูล

รหัสลับ

การกรอกรหัสลับ

ส่งข้อมูล